

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

ТУРИСТАМ, выезжающим в Австрийскую Республику

ПЕРЕД ОТЪЕЗДОМ

Проверьте наличие необходимых для поездки документов:

Заграничный паспорт (въезд в Австрию гражданина России осуществляется по действительному загранпаспорту (срок действия не менее 3 месяцев после окончания поездки), **ксерокопию загранпаспортов** (могут пригодиться при утрате загранпаспорта и в случае иных непредвиденных обстоятельств); **авиабилеты или маршрут/квитанции электронного билета; ваучер; страховой медицинский полис.**

В случае путешествия с детьми:

Несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, **ДОЛЖЕН ВЫЕЗЖАТЬ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ТОЛЬКО ПО СВОЕМУ ЗАГРАНИЧНОМУ ПАСПОРТУ.**

Несовершеннолетние дети выезжают из Австрии по действительным заграничным паспортам. Пересечение границы с ребёнком на основании записи о нём в загранпаспорте родителя не допускается, даже если срок действия паспорта не истёк.

При следовании несовершеннолетнего российского гражданина через государственную границу Российской Федерации совместно с одним из родителей, предъявлять письменное согласие второго родителя не требуется, если только от него ранее в пограничные органы не поступало заявления о своем несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей.

Если у несовершеннолетнего ребенка и выезжающего совместно с ним родителя разные фамилии, то рекомендуем взять с собой нотариально заверенную копию свидетельства о рождении — для подтверждения родства. На практике отсутствие такого подтверждения служило основанием для отказа ребенку в пересечении границы.

Беременным женщинам, у которых роды предполагаются в течение ближайших четырех недель, необходимо представить письменное согласие врача на полет. Медицинское заключение должно быть оформлено не менее чем за неделю до даты перелета. В отсутствие документов сотрудники авиакомпании имеют полное право отказать в авиаперевозке или потребовать медицинского освидетельствования в аэропорту вылета. Перевозка беременных осуществляется при условии, что перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажижкой за последствия для нее, что удостоверяется ее гарантийным обязательством (распиской).

Собирая багаж:

Рекомендуем все ценные вещи, документы и деньги положить в ручную кладь и взять с собой в самолет. В багаж следует упаковать все металлические острые и режущие предметы (маникюрные ножницы, пилочки для ногтей, перочинный ножик и т.п.), а также любые жидкости, гели и аэрозоли (за исключением, если в этом есть необходимость, детского питания и лекарств) - проносить подобные предметы в ручной клади **ЗАПРЕЩЕНО.**

Не забывайте собрать и взять с собой **аптечку первой помощи**, которая поможет Вам при легких недомоганиях, сэкономит Ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке.

В РОССИЙСКОМ АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА/ПРИЛЕТА

Перед выездом в аэропорт рекомендуем получить дополнительную информацию о возможно произошедших изменениях в условиях вылета Вашего рейса, используя возможности сайта авиакомпании, выполняющей рейс, или по телефону ее справочной службы.

Рекомендуем заблаговременно, не позднее, чем за три часа до вылета рейса, прибыть к месту регистрации пассажиров для прохождения установленных процедур регистрации, оформления багажа, и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным и другими видами контроля, установленными законодательством РФ.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ до начала путешествия

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без предъявления документов и без внесения сведений о валюте в пассажирскую таможенную декларацию туристы имеют право вывезти наличную иностранную валюту и/или валюту Российской Федерации в сумме, не превышающей в эквиваленте 3.000 долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более 10.000 долларов США. При вывозе физическими лицами иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации от 3.000 до 10.000 долларов США вся сумма должна быть задекларирована в пассажирской таможенной декларации. Вывозимые дорожные чеки в сумме, превышающей в эквиваленте 10.000 долларов США, также подлежат декларированию.

На денежные средства, вывозимые с помощью банковской карты, ограничений нет. Банковскую карту декларировать не требуется.

ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде! ПЕРЕМЕЩЕНИЕ КУЛЬТУРНЫХ ЦЕННОСТЕЙ, ОБЪЕКТОВ ДИКОЙ ФАУНЫ И ФЛОРЫ, находящихся под угрозой исчезновения, ОРУЖИЯ И БОЕПРИПАСОВ к нему БЕЗ РАЗРЕШЕНИЯ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ.

Незаконное перемещение товаров или валюты через таможенную границу Российской Федерации или их недекларирование, либо недостоверное декларирование влечет за собой административную или уголовную ответственность.

ВНИМАНИЕ! ЗАПРЕЩЕНО на выезде и въезде! ПРИНИМАТЬ ОТ ПОСТОРОННИХ ЛИЦ чемоданы, посылки и другие предметы для перевозки на борту воздушного судна.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ по окончании путешествия

Если Вы не перемещаете через границу валюту и предметы, которые необходимо декларировать, то Вам следует проходить зону таможенного контроля по «Зеленому коридору».

Без уплаты таможенных пошлин можно **ввозить** в Российскую Федерацию товары для личного пользования на сумму не более 10.000 евро по курсу на день декларирования, общим весом – не более 50 килограммов.

Физическое лицо не моложе 18 лет может ввозить без уплаты таможенных пошлин: 3 литра алкогольных напитков и пиво; 50 сигар (сигарилл) или 200 сигарет или 250 граммов табака, либо указанные изделия в ассортименте общим весом не более 250 граммов.

При одновременном ввозе в Россию физическими лицами наличной иностранной валюты и/или валюты Российской Федерации, а также дорожных чеков, внешних и/или внутренних ценных бумаг в документарной форме в сумме, в эквиваленте превышающей 10.000 долларов США, сведения о ней необходимо внести в пассажирскую таможенную декларацию. Декларации также подлежат: вывозимые драгоценные металлы, камни, культурные ценности, государственные награды РФ, редкие животные и растения, наркотические, психотропные, сильнодействующие, ядовитые, радиоактивные вещества, химикаты, высокочастотные устройства, радиоэлектронные, транспортные средства, ядерные материалы, информация, связанная с НТП для изготовления оружия массового поражения, продукция военного характера.

РЕГИСТРАЦИЯ НА РЕЙС И ОФОРМЛЕНИЕ БАГАЖА

Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании именного авиабилета или распечатанной на бумажном носителе маршрут/квитанции электронного билета, а также заграничного паспорта пассажира.

При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в который необходимо сохранять до момента возможного предъявления авиакомпании претензий по качеству предоставленных услуг авиаперевозки.

Помните, что регистрация на рейс заканчивается за 40 минут до времени вылета рейса, указанного в билете по местному времени. Пассажиру,

опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа или посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке.

Рекомендуем отдельно уточнять в авиакомпании нормы бесплатного провоза и габариты багажа, принимаемого к перевозке.

За провоз багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, взимается дополнительная плата по тарифу, установленному перевозчиком.

Перевозчик имеет право отказать туристу в перевозке багажа, вес или объем которого не соответствуют установленным нормам.

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для прохождения пограничного контроля необходимо предъявить заграничный паспорт. Пограничным органам ФСБ России при осуществлении пограничного контроля предоставлено право запрашивать у туристов дополнительные документы (авиабилет, посадочный талон, ваучер и т.п.), а также проводить опрос лиц, следующих через границу.

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Туристам сертификат о прививках не требуется.

ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Для ввоза домашних животных необходим ветеринарный паспорт с отметкой ветеринарной службы РФ, подтверждающей, что животное здорово.

Как правило, следует иметь: **Ветеринарный паспорт**, **Справку о состоянии здоровья** (выдается любой государственной ветеринарной клиникой, в справке указываются сведения о прививках по возрасту, последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда), **Справку из клуба СКОР или РКФ** (в справке указывается, что собака не представляет племенной ценности, справки из других клубов вызывают вопросы на таможне).

При **ввозе** в РФ животных и птиц Вам необходимо иметь сопровождающее ветеринарное свидетельство, полученное в Государственной ветеринарной службе страны, где приобретено животное.

Запрещен **ввоз** на территорию Российской Федерации любых грузов животного происхождения, в том числе в ручной клади и багаже, при отсутствии письменного разрешения Главного государственного ветеринарного инспектора Российской Федерации.

Без разрешения уполномоченных органов РФ запрещено ввозить и вывозить объекты дикой фауны и флоры, находящиеся под угрозой исчезновения.

В АЭРОПОРТУ ПРИЛЕТА/ВЫЛЕТА АВСТРИИ

По прибытию в аэропорт Австрии Вы должны последовательно: пройти паспортный контроль, получить свой багаж, пройти таможенный контроль, выйти из здания аэропорта, найти встречающего гида с табличкой, предъявить гида туристский ваучер.

ПАСПОРТНЫЙ КОНТРОЛЬ

ВИЗА.

ВНИМАНИЕ! Для граждан, не имеющих гражданства Российской Федерации, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Австрии.

ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Ввоз и вывоз валюты

В соответствии с Регламентом Европейского парламента и Совета Европейского союза № 1889/2005 от 26.10.2005 г. о контроле за ввозом в ЕС и вывозом из ЕС наличных денежных средств любое физическое лицо (включая владельцев дипломатических и служебных паспортов), которое въезжает в ЕС или выезжает из ЕС и ввозит/вывозит наличные денежные средства в сумме 10.000 евро или более, обязано их декларировать.

Пассажиры имеют право беспрошечно ввезти с собой: 200 сигарет или 50 сигар, или 250 г курительного табака, 250 г табачной продукции различных видов.

Алкогольные напитки и табачные изделия на территорию Австрии вправе перемещать лица, достигшие 17-летнего возраста: 1 л крепких алкогольных напитков крепостью более 22 %, 2 л вина, шампанского или ликёров крепостью до 22 %, 16 л пива;

ЗАПРЕЩЕН ввоз всякого рода вооружения и боеприпасов к ним, взрывчатые вещества, яды, наркотические и психотропные вещества, а также приспособления для их применения.

ЗАПРЕЩЕН вывоз культурных ценностей и антиквариат, предметы искусства и старины, представляющие историческую, художественную или научную ценность, независимо от времени их создания.

САНИТАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

Туристам сертификат о прививках не требуется.

ВЕТЕРИНАРНЫЙ КОНТРОЛЬ

При пересечении границы Австрии владельцы домашних животных должны предъявить международный паспорт на питомца, оформленный государственным ветеринарным органом, или международный сертификат с отметками о том, что животные клинически здоровы и вакцинированы против бешенства. Для собак (кошек) необходимо иметь ветеринарный паспорт, в котором указаны данные владельца, сведения о животном, о прививках и название вакцин. Животное должно иметь микрочип. Ветеринарное свидетельство или ветеринарный паспорт о здоровье животного оформляется в течение трех дней до пересечения границы.

АВСТРИЯ

Австрия – одна из самых живописных стран. 80% ее территории – Альпы. Половина площади покрыта лесами. Растут здесь в основном ели и сосны, которые плавно переходят в альпийские дуга. Природа очень мало пострадала от человеческого прогресса, воздух необычайно свежий и чистый. Граничит Австрия с 8-ю странами: с Италией и Словенией на юге, с Германией и Чехией на севере, со Словакией и Венгрией на востоке, со Швейцарией и Лихтенштейном на Западе.

Время

Разница во времени между Австрией и Москвой –2 часа (–1 в весенне-летний период). Осуществляется переход на летнее/зимнее время.

Климат

Умеренный. В горах и на востоке — континентальный. Самый холодный месяц — январь. В горных районах морозы достигают минус 18 °С. Лето теплое. Дневная температура поднимается до +26 °С, ночью может опускаться до +12 °С. В горах в летние месяцы температура воздуха колеблется от +25 °С днем и до +10 °С ночью.

Язык

Официальный язык – немецкий (с характерным австрийским произношением). В больших городах и курортных центрах, в гостиницах не составит труда найти человека, говорящего по-английски, однако желательно знать хотя бы нескольких немецких фраз. Все объявления в поездах и автобусах только на немецком языке.

Валюта

Евро.

Население

Примерная численность населения — 8,3 млн человек. Австрийцы составляют примерно 98 % населения. Проживают также хорваты, словенцы, чехи, венгры.

Религия

78% населения составляют католики, 8% - протестанты, 2% - мусульмане, 12% - атеисты.

Обычаи и правила

Большинство австрийцев при встрече приветствует друг друга, обмениваясь рукопожатиями. Обычной формой приветствия является Gruss Gott (буквально - "приветствую бога", аналог нашего "бог в помощь") или Gruss dich ("приветствую вас"). С друзьями к рукопожатию прибавляется еще и поцелуй в обе щеки, хотя это характерно, скорее, для южных провинций - на севере отношения чуть более чопорные.

Праздники и нерабочие дни

1 января – Новый год; 6 января – Праздник трех святых королей; 1 мая – День труда; 40-й день по Пасхе – Вознесение Господне; 51-й день по Пасхе – Троицкий понедельник; Пасха + 60 дней – Праздник Тела Господня; 15 августа – Успение Пресвятой Богородицы; 26 октября – День принятия парламентом конституционного закона о постоянном нейтралитете Австрии; 1 ноября – День Всех Святых; 8 декабря – Праздник непорочного зачатия Девы Марии; 25 декабря – Рождество Христово; 26 декабря – День святого Штефана.

Напряжение электросети

Напряжение в сети составляет в Австрии 220 вольт. Электрические розетки соответствуют европейскому стандарту.

Телефон

Из России вы можете позвонить в Австрию по телефону 8 10 43 + код города (без ноля) + номер абонента. Из Австрии в Россию можно позвонить из любого телефонного автомата, набрав код России 007 + код города + номер абонента. Международные звонки из телефонов-автоматов и почтовых отделений обойдутся дешевле, чем звонки из номеров гостиниц, при этом удобнее и выгоднее пользоваться телефонной картой, поскольку расход денег по карте при прерывании разговора не округляется, как в монетных автоматах. В выходные, праздничные дни и в будни с 18:00 до 08:00 международные звонки дешевле.

Экстренные телефоны

Скорая медицинская помощь – 144, полиция – 133, пожарная охрана - 122.

В отеле

В день приезда расселение осуществляется в соответствии с правилами, принятыми в отеле. Обычно начиная с 14:00 местного времени. Расчетный час, как правило, 12:00. Просим ознакомиться на месте с условиями предоставления услуг в отеле и придерживаться установленных отелем правил. Некоторые отели при заселении требуют депозит, который возвращается клиентам после выселения из отеля за вычетом стоимости услуг, которыми воспользовались клиенты за время их пребывания в отеле. В день выезда до наступления расчетного часа (как правило, 12:00) необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и др. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

Транспорт

Железная дорога: в Австрии ходят поезда разных классов: скоростные и местные. Стоимость зависит от расстояния, класса, количества человек, в один конец билет или туда и обратно.

Автобусы в Австрии очень удобны. Единственное, о чем не нужно забывать, - после 18 часов рейсов может не оказаться. Цены дешевле, чем на поезд.

Такси лучше вызвать по телефону из отеля или из ресторанчика, а также можно найти на специальных стоянках у вокзалов, в центре города, в аэропорту (на улице "ловить" машину не принято: даже если попробуете, никто не остановится).

В Вене есть метро, трамваи, автобусы и электрички. Наиболее удобный транспорт - метро. Остановки есть почти около всех туристических точек.

Чаевые

Чаевые составляют 5% от стоимости заказа, в крупных ресторанах принято оставлять 10% от суммы счета. В баре и кафе можно оставить мелкие монеты. В уличных кафе чаевые не дают.

ПРАВИЛА ЛИЧНОЙ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ

Не нарушайте правила безопасности, установленные авиакомпаниями, транспортными организациями, гостиницами, местными органами власти. Проявлять более чем дружеские чувства в публичных местах запрещено под угрозой крупного штрафа, и даже депортации из страны.

Перед поездкой рекомендуется сделать ксерокопии основных страниц (с фотографией, личными данными, отметкой о регистрации) заграничного и внутреннего российского паспортов и взять их с собой. Паспорт (или ксерокопию паспорта), визитную карточку отеля носите с собой.

Уважайте традиции нормы поведения принятые в стране, в которой находитесь. При возникновении транспортных аварий, конфликтов с полицией, другими органами местной власти необходимо поставить в известность представителя принимающей стороны или сотрудников Посольства/консульства России.

Не оставляйте детей одних без Вашего присмотра на пляже, у бассейна, на водных горках и при пользовании аттракционами.

Следует учитывать особенности местной фауны, в том числе помнить, что купание в море сопряжено с опасностью нападения акул и иных, обитающих в море рыб, медуз (в сентябре-октябре) и животных. Просим соблюдать правила безопасности, установленные в этой связи в конкретном отеле и (или) регионе. Помните, что многообразные представители животного и растительного мира могут быть не только красивыми, но и опасными. Если Вы поранились или были укушены, немедленно обратитесь к врачу.

Не рекомендуется носить с собой большие наличные суммы. Не следует вынимать из кошелька на виду у всех крупную сумму денег.

Чтобы избежать опасности на улицах, рекомендуем следить за своими сумочками и бумажниками, особенно в туристических центрах, на вокзалах, автозаправочных станциях и рынках. Покидая автобус на остановках и во время экскурсий, не оставляйте в нем ручную кладь, особенно ценные вещи и деньги.

Важные документы, наличные деньги и драгоценности лучше хранить в сейфе номера. Если в номере нет сейфа, его можно взять в аренду за плату у администрации отеля или сдать на хранение портфель в сейф на стойке регистрации.

Во многих отелях запрещается выносить из номера полотенца на пляж или к бассейну. Не приносите на пляж полотенца или инвентарь из номера без разрешения персонала. Купаться в одежде в бассейне запрещено.

Категорически запрещается курить в постели.

Если Вы оказались на территории иностранного государства без средств к существованию, Вы имеет право на получение помощи от дипломатических представительств и консульств РФ.

В СЛУЧАЕ ПОТЕРИ ПАСПОРТА

Как только Вы поняли, что заграничный паспорт потерялся, или его украли, то незамедлительно обращайтесь в дипломатическое представительство, в консульское учреждение или в представительство МИД России, которое находится в пределах приграничной

территории.

Вам необходимо получить свидетельство на въезд в РФ (REENTRY CERTIFICATE TO THE RUSSIAN FEDERATION), которое еще называется временным загранпаспортом. Выдается на срок до 15 дней, для того, чтобы Вы успели купить обратный билет и улететь на родину.

Для того, чтобы Вам выдали свидетельство на возвращение в РФ, необходимо представить следующие документы:

•основной документ, на основании которого будут предприниматься какие-либо действия, это заявление о выдаче свидетельства (**образец заявления**)

•две фотографии цветного или черно – белого исполнения. Размер должен соответствовать 35x45 мм на четком фоне с четким изображением лица.

•обязательно понадобится Ваш внутренний паспорт РФ, так же возможно предоставление других документов для подтверждения своей личности, это водительские права или служебное удостоверение.

Срок выдачи свидетельства на возвращение в РФ составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления.

Вернувшись в Российскую Федерацию, в трехдневный срок необходимо сдать свидетельство в организацию, выдавшую паспорт (ОВИР, МИД).

Все вышеперечисленные документы регламентированы пунктом 20 Приказа МИД России от 28.06.2012 года № 10304.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Посольство РФ в Австрии

Адрес: Райзнерштрассе 45-47, 1030, Вена, Австрия

Тел.: 0043/1/712 12 29, 0043/1/713 86 22

Факс: 0043/1/712 33 88

Электронная почта: info@rusemb.at

Интернет сайт: <http://austria.mid.ru>

Посольство Австрии в РФ

Адрес: Староконоюшенный пер. 1, г. Москва, 115127

Тел.: (+7 495) 780 60 66

Факс: (+7 495) 937 42 69

Интернет сайт: <https://www.bmeia.gv.at/ru/oeb-moskau/>

Здравствуйте	Guten Tag	Гутэн так
До свидания	Auf Wiedersehen	Ауф видэрзэен
Да	Ja	Я
Нет	Nein	Найн
Спасибо	Danke	Данкэ
Извините	Entschuldigen Sie	Энтшульдигэн зи

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ!

2019 год