

ДОГОВОР ОФЕРТЫ о реализации туристского продукта

г. Москва

2018 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **Индивидуального предпринимателя Егоровой Светланы Ивановны** (сокращенное наименование **ИП Егорова С.И.**), в лице Егоровой Светланы Ивановны, действующей на основании ОГРНИП **317774600014593**, именуемого в дальнейшем «**Турагент**» (**Исполнитель**), и содержит все существенные условия предоставления Турагентом туристских услуг и/или туристских продуктов, информация о которых размещена на официальном сайте Туроператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и/или на официальном сайте Турагента по адресу: www.tur-fakt.rf.

Договор и приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, размещены в сети Интернет на официальном сайте: www.tur-fakt.rf и в обязательном порядке предоставляются для ознакомления при бронировании и/или направляются посредством электронной и иных форм связи.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептирования и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Турагентом акцепта оферты.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора (ст. 438 ГК РФ) признается направление физическим лицом Турагенту Заявки на бронирование туристского продукта (Приложение № 1 к настоящему Договору). В этом случае физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте) по Договору. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора оферты Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Турагентом от своего имени и в своих интересах, а также от имени и в интересах всех туристов, поименованных в Заявке на бронирование и в настоящем Договоре. Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, он вправе отказаться от услуг Турагента.

Турагент и Заказчик далее по тексту совместно именуются "Стороны", а по отдельности "Сторона".

Основные понятия

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Туроператорская деятельность - деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (далее - Туроператор).

Турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - Турагент).

Формирование туристского продукта - деятельность Туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие).

Реализация туристского продукта - деятельность Туроператора или Турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность Туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;

Электронная путевка - документ, сформированный на основе договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в форме электронного документа с учетом особенностей, определенных действующим законодательством РФ.

Туристский маршрут - путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов.

Перевозка – доставка Заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения железнодорожным и/или авиационным и/или автомобильным и/или иным видом транспорта.

Перевозчик - юридическое лицо, принявшее на себя по договору перевозки железнодорожным/авиационным/автомобильным и/или иным видом транспорта обязанность доставить заказчика туристского продукта и/или туриста из пункта отправления в пункт назначения.

Страховщик – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию, получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности, осуществляющая страхование туриста, приобретающего туристский продукт.

Бронирование туристского продукта – процесс, при котором Турагент подает Туроператору (напрямую или через третьих лиц) заявку на бронирование, содержащую всю информацию о выбранном Заказчиком туристском продукте.

Подтверждение бронирования туристского продукта – процесс недвусмысленного доведения Туроператором до сведения Турагента своего согласия оказать услуги, входящие в забронированный туристский продукт, при условии полной оплаты туристского продукта Заказчиком.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Турагент обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в Туристский продукт, сформированный Туроператором, по договору о реализации туристского продукта (далее - Туристский продукт, Тур), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в Заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору).

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору). Информация о Туроператоре, Турагенте указана в Приложении N 2 к Договору.

1.3. Заказчик осуществляет бронирование Туристского продукта самостоятельно на официальном сайте Турагента (через Личный кабинет) или в офисе Турагента. На официальном сайте Турагента предусмотрена возможность бронирование Туристского продукта Заказчиком следующими способами:

- онлайн на сайте;
- оформление заявки для индивидуального подбора Тура.

1.4. К отношениям Сторон по настоящему Договору применяются условия и требования, установленные ГК РФ, Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее – Закон об основах туристской деятельности), Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" (далее – Закон о защите прав потребителей), Правилами оказания услуг по

реализации туристского продукта, утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452 (далее – Правила и оказания услуг по реализации туристского продукта), иными нормативными актами, регуливающими отношения по реализации туристского продукта.

1.5. Продвижение и реализация Туристского продукта осуществляются Турагентом на основании Договора, заключенного Туроператором и Турагентом. Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта по поручению Туроператора.

2. Цена договора и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение N 1 к Договору). Оплата по настоящему Договору осуществляется только Заказчиком в сроки указанные в Заявке на бронирование. Оплата по настоящему Договору осуществляется в рублях.

2.2. Оплата тура может быть произведена только одним из выбранных способов:

- По безналичному расчету со счета юридического лица или банковским переводом на расчетный счет Турагента. Оплатить можно в любом банке РФ. Счет можно распечатать из личного кабинета туриста после оформления заявки. (В квитанции необходимо указать ФИО и дату бронирования).

- Оплата наличными курьеру или менеджеру при оформлении договора. Оплата производится при оформлении Заявки на бронирование.

- Online оплата банковскими картами. Оплата производится по защищенному соединению на сайте «Тур-Факт.рф» через систему приема платежей PayMaster.

(При оплате online взимается комиссия: Системы WebMoney 1.0%, Карты Visa/MasterCard/МИР 1,3%, Интернет-банк Сбербанка (Сбербанк Онлайн) 1,7 %, Интернет-банк Альфа-банка 1,7% Интернет-банк Банка ВТБ24 1%, Интернет-банк Банка «Русский Стандарт» 1%, Интернет-банк Промсвязьбанка 1%).

2.3. Сроки оплаты тура:

- Если до вылета остается менее 7-ми рабочих дней, то 100% оплату за тур нужно осуществить в течение дня после подтверждения бронирования. В связи с возможной задержкой электронных платежей, рекомендуем рассмотреть другие варианты оплаты.

- Если до вылета остается менее 14 рабочих дней, то 100% оплату за тур нужно осуществить в течение 2-х дней после подтверждения бронирования.

- В иных случаях оплата бронирования осуществляется в сроки, указанные в Заявке на бронирование.

2.4. Турагент уведомляет Заказчика о том, что цена как забронированного, так и подтвержденного и оплаченного туристского продукта может быть пересмотрена Туроператором в связи с увеличением стоимости туристского продукта и/или стоимости дополнительных туристских услуг, включая, в том числе: непредвиденное изменение стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, изменения курсов валют в сторону повышения, введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей.

В этом случае Турагент, сразу же после получения уведомления от Туроператора о повышении стоимости, уведомляет Заказчика, и Заказчик оплачивает указанную Туроператором доплату путем перечисления денежных средств Турагенту в срок, указанный в уведомлении, но не позднее, чем за 24 часа до даты начала путешествия. Такие изменения находятся вне сферы контроля Турагента, в то время как Турист имеет право расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора, с учетом положений п. 6.9. настоящего Договора.

2.5. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет Турагента или, при совершении оплаты через кассу Турагента, принятие их в кассу Турагента. Датой оплаты признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента или, при совершении оплаты через кассу Турагента, принятие их в кассу Турагента.

2.6. Неоплата Заказчиком стоимости Туристского продукта в сроки, установленные Заявкой на бронирование, влечет за собой расторжение настоящего Договора. Турагент вправе предъявить требование об оплате Заказчиком фактически понесенных расходов на организацию предоставления Туристского продукта.

3. Порядок реализации тура

- 3.1. Турагент осуществляет бронирование тура и сообщает Заказчику о получении подтверждения бронирования от Туроператора.
- 3.2. В случае если Туроператор не подтверждает бронирование тура в разумные сроки, Турагент вправе предложить Заказчику другой Тур. При этом, в случае изменения цены и иных существенных условий тура, Стороны заключают Дополнительное соглашение к настоящему Договору. Если Заказчика не устраивает вновь подобранный Тур, то права и обязанности Сторон настоящего Договора прекращаются с последующим возвратом Заказчику полной суммы переданных им Турагенту денежных средств в разумный срок.
- 3.3. Любые изменения дат, количества туристов в ранее согласованном с Заказчиком и подтвержденном Туроператором туре являются фактически отменой этого Тура и в этом случае стороны руководствуются пп. 5 и 6 настоящего Договора.
- 3.4. Любые изменения и дополнения в комплексе входящих в Тур туристских услуг, сроках перевозки (датах отправления и прибытия), а также иных существенных условий Договора, вносимые по инициативе Заказчика, должны сопровождаться оформлением Дополнительного соглашения к настоящему Договору и перерасчетом стоимости тура.
- 3.5. Если иное не согласовано Сторонами, в пользу туриста Заказчиком оформлен (-ы) договор (-ы) добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания.

4. Права и обязанности сторон

4.1 Турагент обязан:

- 4.1.1. Забронировать согласованный с Заказчиком в Заявке на бронирование (Приложении №1 к настоящему Договору) Туристский продукт.
- 4.1.2. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных Турагентом персональных данных Заказчика в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных», в том числе при их обработке и использовании.
- 4.1.3. Обеспечить передачу необходимых документов Заказчика Туроператору и/или иному лицу для оформления визы (при заказе указанных услуг).
- 4.1.4. Уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт.
- 4.1.5. Передать денежные средства, полученных от Заказчика и/или туриста, Туроператору, если иной порядок оплаты Туристского продукта не предусмотрен Договором между Турагентом и Туроператором.
- 4.1.6. Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительских свойств Туристского продукта) на основании запроса Заказчика в соответствии с Заявкой на бронирование.
- 4.1.7. Незамедлительно сообщить Заказчику об изменениях в составе Тура.

4.1.8. По требованию Заказчика предоставить информацию о существенных условиях Договора, заключенного между Туроператором, сформировавшим Тур, и Турагентом, а также копию доверенности, выданную Туроператором, на заключение договоров о реализации сформированного туристского продукта.

4.1.9. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о туре:

- об общей цене тура в рублях, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования тура;
- о потребительских свойствах (качестве) тура - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми Заказчик и/или турист может встретиться при совершении путешествия;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик и/или турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Заказчика и/или туриста;
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, в случае если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи; о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Заказчик и/или турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Заказчика и/или туриста, в случае если Заказчик и/или турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие).

Информация, указанная в настоящем пункте, предоставляется в виде памяток, информации по каждой стране, буклетов, каталогов, размещенных на сайте Турагента и/или Туроператора. Следует иметь в виду, что информация, содержащаяся в печатных материалах, может изменяться, поэтому, если у Заказчика и/или туриста имеются вопросы по существенным

условиям тура или ему требуется дополнительная информация, ему необходимо обратиться к Турагенту с соответствующим письменным запросом об иных сведениях, предусмотренных Заявкой на бронирование (Приложением № 1 к настоящему Договору).

4.1.10. Известить Заказчика о порядке и времени выдачи документов, подтверждающих право Заказчика и/или туриста на перевозку (далее- перевозочных документов), документов, подтверждающих право Заказчика и/или туриста на страхование (страхового полиса), подтверждающих право Заказчика и/или туриста на пребывание в месте временного пребывания (ваучера), информационных памяток и иных материалов, необходимых для совершения путешествия (далее – Сопроводительные документы).

4.1.11. Турагент обязуется обеспечить передачу Сопроводительных документов Заказчику и/или туристу. Передача осуществляется не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия в согласованном Сторонами месте и согласованным сторонами способом. В случае если в Сопроводительных документах имеются какие-либо недостатки (неточности), Заказчик и/или турист обязан незамедлительно информировать об этом Турагента любым доступным способом.

4.1.12. При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках.

4.1.13. Выдать Заказчику и/или туристу, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Заявке на бронирование маршруту и оформленного на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан туристу и/или иному заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия.

4.1.14. Выдать Заказчику и/или туристу, приобретающим у Туроператора услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с Заказчиком в Заявке на бронирование.

4.2 Турагент вправе:

4.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по настоящему Договору произвести аннулирование бронирования Тура с удержанием с Заказчика фактически понесенных расходов.

4.2.2. Предложить Заказчику другой Тур, если Туроператор не подтверждает согласованный Сторонами Тур в разумные сроки.

4.3 Заказчик и/или туристы при подготовке к путешествию, во время его совершения, включая транзит, имеют право на:

4.3.1. Получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды.

4.3.2. Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

4.3.3. Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

4.3.4. Обеспечение в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», обратиться в которую можно по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4.3.5. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.3.6. Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

4.3.7. Беспрепятственный доступ к средствам связи.

4.3.8. Получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4.3.9. Обращение с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом и/или Заказчиком в результате неисполнения Туроператором обязательств по Договору, за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора, в порядке и сроки, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору.

4.3.10. Отказ от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.4 Заказчик и/или туристы обязаны:

4.4.1. Произвести своевременную оплату тура в соответствии с условиями настоящего Договора и Заявки на бронирование.

4.4.2. Предоставить Турагенту в письменном виде точную информацию: о своем адресе и телефоне, необходимую для оперативной связи; о наличии заболеваний (в том числе хронических) или медицинских противопоказаний лечащего врача, не позволяющих совершить тур (возможном ухудшении здоровья); о наличии каких-либо ограничений на въезд/выезд на территорию страны временного пребывания или территорию страны транзита, в том числе ограничений, наложенных Федеральной службой судебных приставов или другими государственными органами.

4.4.3. В срок, указанный в Заявке на бронирование предоставить Турагенту комплект необходимых для исполнения настоящего Договора документов и сообщить сведения, требуемые Турагентом. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование, на обработку и передачу своих персональных данных Турагенту и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы). По требованию Турагента Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

4.4.4. Соблюдать правила выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и правила пребывания там, а также соблюдать указанные правила в странах транзитного проезда.

4.4.5. Соблюдать законодательство Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, пограничные и таможенные правила Российской Федерации и страны (места) временного пребывания, правила перевозки пассажиров и багажа, правила общественного поведения и правила проживания в средстве размещения, соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры, а также соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.

4.4.6. Производить за свой счет расходы, связанные с перевозкой сверхнормативного багажа, освободить место размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые в месте размещения и не входящие в тур.

4.4.7. Незамедлительно информировать Турагента, Туроператора, а также представителей Туроператора о неказании или ненадлежащем оказании входящих в тур услуг со стороны третьих лиц.

4.4.8. Не менее, чем за 3 (три) часа до указанного в проездных документах и туристских документах времени, явиться к месту отправления, месту сбора группы и отправки трансфера.

4.4.9. Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки.

4.4.10. Выполнять требования и рекомендации компетентных сотрудников Турагента и/или Туроператора и/или представителей Туроператора, компетентных сотрудников Перевозчика, а также таможенных, иммиграционных, пограничных и иных служб, оказывающих услуги и/или осуществляющих законные действия в рамках настоящего Договора.

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность сведений, указанных в загранпаспорте и других документах, необходимых для въезда/выезда из РФ в страну временного пребывания, а также за легальность предъявляемых документов, и, в связи с этим, несет полную ответственность за прохождение пограничного и таможенного контроля при пересечении границы РФ и иностранных государств.

5.3. Заказчик несет ответственность за ненадлежащее состояние и несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации и иного государства всех предоставляемых им и/или туристом документов. В случае если для получения визы для въезда в страну временного пребывания необходимо прохождение собеседования в посольстве или консульстве страны временного пребывания, Заказчик и/или турист обязуется явиться на собеседование в посольство или консульство страны временного пребывания. Заказчик и/или турист предупрежден о том, что Турагент не несет ответственности за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком и/или туристом недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

5.4. Заказчик уведомлен о том, что, в соответствии с действующим законодательством РФ, при условии, что в тур входит воздушная перевозка (т.е. авиаперевозка, перевозка самолетом), только авиабилет является договором воздушной перевозки пассажира и его багажа. Данный договор является договором присоединения, поэтому Заказчик уведомлен, что обязан соблюдать все правила воздушной перевозки и подчиняться всем требованиям, предъявляемым Перевозчиком, экипажем воздушного судна, сотрудниками службы безопасности Перевозчика и аэропорта. Все ограничения по перевозке запрещенных или требующих специального условия перевозки вещей указаны на сайте Перевозчика и в бланке авиа-билета. При приобретении тура, в который включена авиаперевозка, перевозка всегда является чартерной, если Сторонами не установлено иное. Заказчик, оплачивая стоимость авиабилета в составе тура, уведомлен и принимает все условия авиаперевозки по чартерному тарифу, установленные Перевозчиком. Заказчик уведомлен о том, что время и место начала перевозки не являются существенными условиями настоящего Договора. В соответствии с Правилами международных воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов, а также действующим законодательством Российской Федерации, ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора воздушной перевозки пассажира и багажа несет авиационный перевозчик. В связи с этим все заявления, претензии, иски Заказчика и/или туриста, связанные собственно с авиаперевозкой и ее недостатками, предъявляются Заказчиком и/или туристом непосредственно к авиационному перевозчику. Авиабилет необходимо сохранить до предъявления претензионных требований.

5.5. Незнание Заказчиком и/или туристом законов или обычаев страны пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не является комментатором закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.

Турагент предупреждает Заказчика об отсутствии единой классификации отелей. В каталогах и на сайтах в сети Интернет категории отелей обозначены на усмотрение туроператоров. Классификация мест размещения является условно принятой в стране пребывания и может подразумевать различный уровень сервиса и набор услуг в зависимости от страны местонахождения отеля.

Стороны пришли к соглашению о том, что в случае наличия противоречий, между информацией, содержащейся на сайте Турагента, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Турагентом, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Турагента и информацией, содержащейся на сайте Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Туроператора, Заказчику следует руководствоваться информацией, предоставленной Туроператором (включая, но не ограничиваясь: на сайте Туроператора, а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных на сайте или в ином информационном источнике Туроператора).

5.6. Турагент и Туроператор, у которого забронирован тур, не несет ответственность перед Заказчиком, не возвращает полную или частичную стоимость тура и не выплачивает компенсацию за моральный ущерб при:

5.6.1. Несоблюдении Перевозчиком условий перевозки, а также возникших в связи с этим последствиях, изменении ценовой политики Перевозчика, изменении тарифов на забронированные билеты, изменении в расписании авиарейсов/поездов/автобусов, осуществлении доставки и обеспечении сохранности багажа Заказчика, задержки или отмены авиарейсов/поездов/автобусов в связи с деятельностью Перевозчика, аэропортов, железнодорожных вокзалов и прочих служб, прямо или косвенно связанных с оказанием услуг по перевозке. При перевозке ответственность в отношении каждого туриста и его багажа (в т.ч. в случаях изменения времени отправления и/или прибытия, замена авиарейсов/поездов/автобусов, места отправления и/или прибытия, утраты багажа) несет Перевозчик в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Опоздании Заказчика на авиарейс/поезд/автобус, к месту сбора группы и/или отправки трансфера; нарушении Заказчиком правил поведения на транспортных средствах, повлекшем за собой снятие Заказчика с авиарейса/поезда/автобуса.

5.6.2. Несоблюдении Страховщиком условий договора страхования (п. 7 настоящего Договора), а также возникших в связи с этим последствиях.

5.6.3. Несоответствии предоставленных туристских услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и/или туриста и его субъективной оценке.

5.6.4. Изменении правил оформления и выдачи виз, отказе или задержке выдачи Заказчику и/или туристу въездных виз, а также возникших в связи с этим последствиях. При отказе в выдаче въездной визы посольством или консульством страны временного пребывания, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных Заказчиком в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования риска невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется Заказчиком самостоятельно, Заказчик самостоятельно несет расходы, возникшие вследствие отказа в выдаче въездной визы или просрочки ее выдачи. Порядок, сроки, возможность оформления визы для иностранных граждан, а также особые условия выдачи визы в отношении некоторых категорий граждан РФ уточняются Заказчиком самостоятельно в соответствующем посольстве/консульстве страны временного пребывания в РФ.

5.6.5. Непрохождение таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта(ов), либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте Заказчика и/или туриста, или отсутствием или неправильным оформлением согласия на выезд несовершеннолетних за пределы РФ.

5.6.6. Возникновении проблем, трудностей и последствий, связанных с предоставлением не верных данных или утерей Заказчиком (туристом) загранпаспорта и иных документов.

5.6.7. Самостоятельном изменении Заказчиком и/или туристом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, др.), несвоевременной явке к месту сбора группы, вызвавших дополнительные затраты со стороны Заказчика и/или туриста.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Под такими обстоятельствами понимаются: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия и явления природного характера, объявленная или фактическая война, вооруженный мятеж, террористические акты или военные действия любого характера и их последствия, отраслевая забастовка, эмбарго, бунты, блокады, издание органами власти нормативных актов, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами и/или лицами.

5.8. По согласованию с Туроператором и при наличии возможности, срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, указанные в п.5.7 настоящего Договора. В случае невозможности исполнения Договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не несет ответственность, Заказчик обязан оплатить фактически понесенные расходы, если иное не установлено законом или договором. В случае возникновения в стране временного пребывания угрозы жизни и безопасности туристам, подтвержденной в установленной форме, каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.9. Стороны пришли к соглашению о том, что они освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение является следствием неисполнения своих обязательств третьей стороной, которые Стороны не могли ни контролировать, ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Под такими обстоятельствами понимаются, включая, но не ограничиваясь: технические и иные сбои в работе аэропортов, ж/д вокзалов и иных транспортных узлов, неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей курьерскими службами и службами доставки и т.п.

6. Срок действия, условия изменения и расторжения настоящего Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента оплаты туристом и (или) иным заказчиком Туристского продукта, подтверждающей их согласие с условиями, содержащимися в предложенном Турагентом договоре о реализации туристского продукта и действует до даты окончания Тура, указанной в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к настоящему Договору).

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Турагенту в полном объеме фактически понесенных расходов. Отказ Заказчика от тура происходит путем подачи письменного заявления с указанием даты его передачи Турагенту.

6.3. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору, включая обязательства по своевременной и полной оплате стоимости тура, Турагент вправе расценивать данный факт, как односторонний отказ Заказчика от исполнения настоящего Договора, либо как невозможность исполнения Договора по вине Заказчика с применением последствий, установленных п.4.2.1 настоящего Договора.

6.4. Заказчик обязуется возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Турагенту и/или Туроператору в месте временного пребывания в результате противозаконных, умышленных халатных или случайных действий.

6.5. Убытки Турагента должны быть компенсированы Заказчиком независимо от того, оплачены ли они к тому моменту Турагентом или будут оплачены им на основании п.6.2. настоящего Договора.

6.6. Сумма страховой премии возврату не подлежит. Под страховой премией понимается плата, которую Заказчик уплачивает за страховку, входящую в тур.

6.7. При расчете сроков в случае отказа Заказчика и/или туриста от тура день отъезда не учитывается.

6.8. Консульский сбор за оформление визы возврату не подлежит.

6.9. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения настоящего Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении настоящего Договора. К таким существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Заявке на бронирование (Приложении №1 к настоящему Договору);
- изменение сроков поездки;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения тура по не зависящим от Заказчика обстоятельствам (болезнь Заказчика/туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Сторона, решившая требовать изменения договора, уведомляет об этом другую Сторону не позднее чем через 5 (пять) дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор (путем внесения доплаты за тур, изменения сроков поездки и т.п.), а если это невозможно, Заказчик вправе требовать возврата стоимости тура. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством, указанный возврат производится за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя.

7. Страхование и Страховое возмещение Туроператора

7.1. В целях защиты прав и законных интересов туристов осуществление туроператорской деятельности допускается только при наличии у туроператора договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору реализации туристского продукта либо банковской гарантии исполнения обязательств по договору реализации туристского продукта (далее - финансовое обеспечение). В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию Заказчику услуг, входящих в тур, при наличии оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Заказчик вправе в течение срока действия финансового обеспечения, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы по банковской гарантии непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение и указанной в Приложении №2 к настоящему Договору.

Заказчик вправе обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки («страхование от невыезда»), прерывания поездки, в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика и/или туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, страхования гражданской ответственности Заказчика и/или туриста перед третьими лицами.

Покрытие расходов по наступившим страховым случаям обеспечивается страховыми полисами и решается Заказчиком и/или туристом самостоятельно со Страховщиком.

7.2. Заказчик и/или турист уведомлены о том, что, в соответствии с действующим законодательством РФ, страховой полис, входящий в тур (т.н. стандартное страхование), является договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи между страховой компанией и Заказчиком/туристом, выезжающим(-и) за рубеж. Все условия страхования указаны в получаемом Заказчиком/туристом полисе и правилах страхования. Турагент же, на основании договора, заключенного со страховой организацией, уполномочен оформить страховой полис и принять страховую премию. Правоотношения (права и обязанности) возникают между Страховщиком и Заказчиком/туристом и удостоверяются страховым полисом, который является договором страхования. Ответственность по данному договору за убытки

и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и/или имуществу Заказчика/туриста, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком обязательств по заключенному договору страхования, в соответствии с действующим законодательством РФ, несет Страховщик. Доказательством факта заключения договора между Заказчиком/туристом и Страховщиком является страховой полис, переданный Заказчику/туристу. В связи с этим, все заявления, претензии, связанные с наступлением страхового случая, неисполнением или ненадлежащим исполнением Страховщиком принятых на себя обязательств по договору страхования, предъявляются Заказчиком/туристом непосредственно Страховщику – т.е. в страховую компанию, полис которой был выдан Заказчику/туристу. Страховой полис и любые иные документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию. Одно из основных обязательств Заказчика/туриста при наступлении страхового случая – незамедлительное уведомление об этом Страховщика и неуклонное следование его указаниям (средства связи со Страховщиком указаны в страховом полисе). Турагент не несет ответственности за последствия отказа Заказчика от страхования. Согласие Заказчика на приобретение страхового полиса и/или отказ Заказчика от страхования осуществляется в письменном виде и являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Дополнительные (не покрываемые указанным страховым полисом) риски Заказчик вправе застраховать самостоятельно. Все сведения о страховых организациях, с которыми у Заказчика и/или туриста заключены договоры страхования, а именно их название, название страховой программы, контактные телефон и сайт, указаны в Заявке на бронирование (Приложении № 1 к настоящему Договору).

7.3. Заказчик и/или турист уведомлены о условиях предлагаемого к заключению договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).

7.4. Заказчик и/или турист осведомлены о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).

Заказчик и/или турист уведомлены о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с путешествием и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора.

7.5. Турагент рекомендует Заказчику застраховать расходы, связанные с отменой поездки за границу или изменением сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Услуга по оформлению страховки от невыезда считается исполненной с момента подтверждения Туроператором туристского продукта.

7.6. Обязанности Турагента по организации страхования считаются выполненными с момента оформления страхового полиса. Получения акцепта по настоящему Договору, Заказчик подтверждает, что с правилами стандартного и дополнительного страхования он знаком и согласен.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, возникшие в результате исполнения условий настоящего Договора, стороны разрешают путем переговоров и выставления мотивированных претензий. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

8.2. В случае неоказания или ненадлежащего оказания Туроператором услуг, входящих в туристский продукт, Заказчику рекомендуется незамедлительно уведомить об этом представителя принимающей стороны для своевременного принятия мер. Если Заказчика не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока действия настоящего договора предъявить письменную претензию Туроператору, который обязан дать официальный ответ на нее в установленный действующим законодательством РФ срок.

8.3. В случае если претензия не связана с качеством туристского продукта, а обусловлена требованиями к Турагенту, она должна предъявляться в письменной форме по адресу Турагента в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежит рассмотрению Турагентом в течение 10 дней со дня получения претензии.

8.4. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом (Туроператором, органом гос. власти и т.п.) информации, необходимой для подготовки ответа на претензию\рекламацию Заказчик ожидает ответа на претензию\рекламацию до получения Турагентом надлежащим образом оформленного ответа.

8.5. В претензии Заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Заказчика, сведения обо всех туристах, использовавших турпродукт по Договору. К претензии Заказчик обязательно должен приложить Заявку на бронирование (Приложение № 1 к настоящему Договору) и копию документа, подтверждающего полную оплату турпродукта. В случае отсутствия этих документов Турагент вправе не рассматривать претензию вплоть до момента предоставления таких документов.

8.6. В случае не разрешения разногласий путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Особые условия

9.1. Заказчик предоставляет свое согласие, а также подтверждает, что им получено согласие от всех туристов Заказчика, указанных в Заявке на бронирование (Приложении №1 к настоящему Договору), на обработку и передачу своих персональных данных третьим лицам для исполнения Договора (в т.ч. в целях оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы и т.д.), а также на получение от Турагента информационных сообщений, в том числе путем смс и e-mail рассылки. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает доступ к номерам телефонов и адресам электронной почты как своим, так и всех туристов Заказчика, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору. В целях исполнения настоящего Договора Заказчик разрешает доступ к вышеназванным персональным данным для лиц, непосредственно оказывающих услуги, связанные с исполнением настоящего Договора (туроператор, турагент, агент, перевозчики, персонал средств размещения и т.п.). Заказчик также дает разрешение на обработку персональных данных методом смешанной (в т.ч. автоматизированной) обработки, систематизацию, хранение, распространение и передачу с использованием сети Интернет третьим лицам, а также на трансграничную передачу

данных. В случае если согласие на обработку персональных данных и/или на получение информационных сообщений было отозвано туристом/ами Заказчика, и он не известил об этом Турагента, или в случае если Заказчик дезинформировал Турагента о наличии вышеуказанного согласия туриста/ов Заказчика и в результате этого Турагенту были причинены убытки, Заказчик обязуется компенсировать Турагенту все понесенные убытки. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчик и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору и поставщикам услуг. Заказчик согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Заказчиком заявления об отзыве согласия на получение информационных сообщений и/или на обработку персональных данных. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных. Адреса, телефоны, адреса электронной почты и паспортные данные Заказчика и участников поездки указаны в Заявке на бронирование.

9.2. В соответствии с нормами ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают правомочность и законность документов, завизированных факсимильной подписью уполномоченного Сторонами лица, воспроизведенной с помощью средств механического, электронного или иного копирования. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны, в соответствии с положением ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации признают правомочность оформления приложений к настоящему Договору путем обмена документами посредством факсимильной или электронной связи. Полученная одной Стороной от другой Стороны информация, Сопроводительные документы признаются направленными надлежащим образом, в случае если они поступили по средствам связи (логин и пароль на сайте, телефон, электронная почта и др.), указанным в реквизитах настоящего Договора. Каждая из Сторон несет ответственность за сохранность полученных ею данных и предпринимает все необходимые меры для предотвращения неправомерного доступа к своей электронной почте, логину, паролю со стороны третьих лиц.

9.3. Турагент информирует Заказчика о возможности обратиться, в случае необходимости, за экстренной помощью в Ассоциацию «Турпомощь», по реквизитам, указанным в Приложении № 2 к настоящему Договору.

9.4. Любые изменения и дополнения в составе тура и/или дополнительные туристские услуги, включая сроки путешествия, предлагаемые Заказчиком, требуют внесения изменений в Заявку на бронирование.

9.5. Если до наступления даты начала Тура будут внесены изменения в действующее законодательство Российской Федерации, или страны временного пребывания, или страны транзитного проезда, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий Договора, Стороны в дополнительном соглашении определяют дальнейшие условия выполнения настоящего Договора.

9.6. Настоящим Турагент предупреждает Заказчика о том, что Туроператор может производить замену места размещения (отеля) и иных услуг, указанных в Заявке на бронирование (Приложении № 1 к настоящему Договору), на равнозначные по стоимости и категории или категорией выше (без взимания дополнительной оплаты с Заказчика). Такая замена находится вне сферы контроля Турагента, в то время как Турист имеет право предъявить Туроператору требование в связи с ненадлежащим качеством тура. Турагент ответственности за неказание и/или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт не несет.

9.7. Настоящий Договор Стороны рассматривают как Доверенность (в простой письменной форме) на совершение Турагентом действий, обеспечивающих исполнение поручения Заказчика согласно условиям настоящего Договора. В случае если для исполнения поручения Заказчика согласно условиям настоящего Договора, будет необходимо оформить на сотрудников Турагента нотариально удостоверенную доверенность, Заказчик совершает это своими силами и за свой счет.

9.8. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

Приложения:

1. Заявка на бронирование (Приложение № 1 к Договору)
2. Сведения о турагенте, туроператоре (Приложение № 2 к Договору)
3. Форма отказа от добровольного страхования (Приложение № 3 к Договору)
4. Согласие о предоставлении персональных данных (Приложение № 4 к Договору)
5. **Опись документов, принятых от Заказчика (Приложение № 5 к Договору) – ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ**

Турагент:

Агентство путешествий Тур-Факт

Индивидуальный предприниматель Егорова Светлана Ивановна

ИНН 772021923737 ОГРИП от 18.01.2017 № 317774600014593

ОКАТО45263567000 ОКПО0108772403 ОКВЭД 79.11

Адрес (место нахождения) юридического лица: 111555, Москва, Саянская ул, д. 10, 60

Телефон : +7 977-292-28-87, +7 916 231-99-34

Факс: +7(495) 369-01-69 доб. 4405

Адрес официального сайта: www.tur-fakt.pf

E-mail: tour.fakt@gmail.com

Реквизиты для оплаты:

Получатель: ИП Егорова Светлана Ивановна, ИНН клиента: 772021923737

Расчетный счет: 40802810102240000582, Название Банка: АО «АЛЬФА-БАНК»

Кор.счет: 30101810200000000593, БИК банка: 044525593

ИП Егорова Светлана Ивановна

**Приложение N 1
к договору оферты
о реализации туристического продукта**

Заявка на бронирование

1. Сведения о Туристе:

(На русском и/или на английском языках)

Фамилия, имя, отчество	Пол (муж. жен.)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность	Тел.	Адрес эл.почты
1.					
2.					
Итого:	___ чел. совершеннолетних, ___ детей до 18 лет				

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт	Даты пребывания, количество дней/ночей, начало/окончание
	___/___/___ - ___/___/___
	___/___/___ - ___/___/___

2.2. Средство размещения:

Наименование (место нахождения средства размещения)	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда

Single (SGL) – размещение одного туриста; Double (DBL) – размещение двух туристов; Triple (TRPL) – размещение трех туристов; Extra bed – дополнительная кровать; EP (OB, BO, RO, AO) – без питания; BB – завтрак; AB – американский завтрак; NB – завтрак и ужин или завтрак и обед; FB – завтрак, обед, ужин; All (AI, UAI, UAll, All Inclusive) – питание без ограничений.

***Примечание по отелю:**

В связи с тем, что даты начала и окончания тура определяются датами, указанными в проездных документах (билетах), срок пребывания Туристов в средстве размещения (далее «отель»), определяется датами, указанными в ваучере, выдаваемом Туроператором, независимо от их совпадения/несовпадения с датами начала/окончания тура, определяемыми в соответствии с билетом и иной документацией.

В соответствии с общепринятой международной практикой, размещение Туристов в отеле осуществляется с 14:00 (по времени места нахождения отеля). Правилами отеля может быть установлено и более позднее (в пределах 2-4 часов) время заселения. Выселение Туристов из отеля (независимо от времени вылета, указанного в билете) осуществляется до 12:00 последней даты пребывания в отеле, указанной в ваучере Туроператора.

Срок оказания услуг по размещению рассчитывается Туроператором исходя из количества ночей проживания. Именно это время и оплачивается Заказчиком, вне зависимости от того, насколько не полностью он мог использовать дни заезда или выезда из отеля. Сроки оказания услуги проживания не исчисляются часами и минутами. В случае освобождения Заказчиком номера позже расчетного часа (ровно, как и заселение в номер раньше расчетного часа) администрация отеля имеет право требовать от

Заказчика дополнительной оплаты, часто в размере стоимости полных суток проживания в отеле независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

2.3. Условия проживания

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания

2.4. Информация об услугах перевозки

Маршрут	Класс обслуживания	Номер рейса	Дата/время	Примечание

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания:

ФИО Туриста	Маршрут перевозки	Тип трансфера (при наличии)	Категория транспорта/вид транспорта

*Дополнительные услуги, предоставляемые при перевозке, указываются в билете.

При перелете чартерными авиарейсами отображается плановое время вылета. Точное время вылета и аэропорт указывается в Авиабилете и уточняется за сутки до вылета в туристическом агентстве, аэропорту или на сайте авиаперевозчика. Агентство не несет ответственности за изменения полетных данных авиакомпании.

2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

2.7. Иные дополнительные услуги:

Наименование услуги	Характеристики услуги:

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Стоимость тура	Оплачено Заказчиком	Доплата	Срок оплаты/ Дата окончательно го платежа

*Цена тура указана в у.е. с информационной целью. Оплата тура производится в рублях по курсу оператора на день оплаты.

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста: _____
(указываются сведения о договоре добровольного страхования, либо сведения об отсутствии такого договора).

5. Заказчик обязуется предоставить Турагенту комплект необходимых документов в срок не позднее «__» _____ 2018 г.

При оформлении настоящей Заявки на бронирование Заказчику передана информация:

- об опасностях, с которыми Турист(ы) (экскурсант(ы)) может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если Турист(ы) предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных и паразитарных заболеваний и о мерах их личной профилактики;
- о санитарно-эпидемиологических правилах;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания, в том числе для иностранных граждан, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов), в случае если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер; о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи (Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ»);
- о том, что Турист(ы) обязан вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия;
- о необходимости наличия у Туристов необходимых для совершения путешествия документов,

включая заграничный паспорт (в том числе отдельный заграничный паспорт ребенка), срок действия которого заканчивается не менее чем через шесть месяцев по окончании путешествия, если иной срок действия не предусмотрен правилами въезда в страну временного пребывания, наличие нотариально заверенного заявления от родителей на выезд несовершеннолетнего ребенка (как для оформления документов так и для совершения поездки);

- о том, что, если Туроператор по условиям настоящего договора оказывает Заказчику содействие в оформлении визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, Турист(ы) обязан использовать указанную визу только в туристских целях;
- о потребительских свойствах и сроках предоставления туристского продукта; о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия; об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания; услугах по перевозке Заказчика в стране временного пребывания; о наличии экскурсовода и /или гида–переводчика, инструктора- проводника, а также о дополнительных услугах;
- о том, что Федеральный закон от 15.08.1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» предусматривает право временного ограничения граждан Российской Федерации на выезд из России в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом;
- о необходимости застраховать расходы, которые могут возникнуть у Заказчика (Туристов) вследствие непредвиденной отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности совершения
- Заказчиком (Туристом) поездки по независящим от него причинам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства, предусмотренные договором страхования).
- об условиях предлагаемого к заключению договора добровольного страхования, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций)
- о возможности Заказчика (Туриста) добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с путешествием и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора;
- о порядке обращения за помощью к страховой компании, о необходимости обращаться непосредственно по номерам телефонов, указанных в настоящем договоре и/или договоре страхования, а также о наличии всей информации, необходимой и достаточной в соответствии с нормами действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь, информацией о правилах определения страхового случая, действиях, необходимых к совершению при его наступлении, дополнительных контактных данных страховой организации и пр., непосредственно в заключаемом

с Заказчиком и/или туристом договоре страхования, а также на интернет-сайте страховой компании, а также аналогичные сведения, необходимые для обращения с требованием денежной суммы по банковской гарантии;

- о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;
- о возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи к объединению туроператоров, а также о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи (Ассоциация «ТУРПОМОЩЬ»), включая сведения о способах связи с ним;
- о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Заказчику;
- о возможности Заказчика и/или Туриста обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по настоящему Договору, за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора.

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной вышеназванной информацией Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Настоящая Заявка на бронирование означает, что Заказчик/турист согласен и ознакомлен с условиями бронирования и условиями Договора оферты о реализации туристского продукта.

Бронирование оформил: _____

Подписи сторон:

Турагент:

ИП Егорова Светлана Ивановна
ИНН 772021923737 ОГРИП № 317774600014593
ОКАТО45263567000 ОКПО0108772403
Адрес (место нахождения) юридического лица:
111555, Москва, Саянская ул, д. 10, 60
Телефон : +7 977-292-28-87, +7 916 231-99-34
Факс: +7(495) 369-01-69 доб. 4405
Адрес официального сайта: www. тур-факт.рф
E-mail: tour.fakt@gmail.com
Реквизиты для оплаты:
Расчетный счет: 40802810102240000582,
Название Банка: АО «АЛЬФА-БАНК»
Кор.счет: 30101810200000000593,
БИК банка: 044525593

Заказчик:

Егорова Светлана Ивановна / _____ /

_____/_____/_____
(Ф.И.О) (подпись)

**Приложение N 2
к договору оферты
о реализации туристического продукта**

Информация о Турагенте

1. Сведения о Турагенте:

Полное наименование/Ф.И.О. индивидуального предпринимателя	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты/Сайт	
Режим работы	

2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта

Полное наименование	
Сокращенное наименование	
Адрес (место нахождения)	
Почтовый адрес	
Реестровый номер	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты/Сайт	
Режим работы	

3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

N	Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)	Адрес/почтовый адрес	Сайт/адрес электронной почты

4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является

Туроператор:

Наименование объединения	Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ"
Адрес (местонахождение) организации	
Телефон "Горячая линия"	
Адрес электронной почты/Сайт	

Подписанием настоящего Приложения № 2 к Договору оферты о реализации туристского продукта Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

_____ "____" _____ 20__ г.
(Ф.И.О.) (подпись)

**Приложение N 3
к договору оферты
о реализации туристического продукта**

ОТКАЗ ОТ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Я _____, настоящим подтверждаю, что отказываюсь от услуг **Индивидуального предпринимателя Егоровой**

Светланы Ивановны (ОГРИП № 317774600014593) по содействию в заключении в мою пользу и предоставления мне договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, а также подтверждаю, что в случае наступлении событий, требующих оплаты медицинской помощи на территории временного пребывания, все расходы будут произведены мной самостоятельно за мой счет.

_____/_____/_____
Ф.И.О. Заказчика подпись

«__»____ 2018 г.

**Приложение N 4
к договору оферты
о реализации туристического продукта**

СОГЛАСИЕ
на обработку и передачу (в т.ч. трансграничную) персональных данных

Я _____, паспорт серия _____ выдан

		Туриста дата передачи	Турагента
1.	Документ, удостоверяющий личность Туриста		
2.	Согласие в простой письменной форме от Туриста на обработку и передачу своих персональных данных Туроператору и всем третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы)		
3.	Фотографии (с указанием размеров)		
4.	Справка с места работы с указанием должности, оклада и стажа работы (на бланке компании)		
5.	Справка из банка с выпиской о состоянии счета		
6.	Нотариально заверенное согласие на выезд за границу несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации		
7.	Анкета		
8.	Свидетельство о рождении		
9.	Свидетельство о заключении брака		
10.	Другое (указать)		

Заказчик: _____
(Ф.И.О.) (подпись)

Турагент: _____/
(Ф.И.О.) (подпись)